



Beslissing van de Reclame Code Commissie

In de zaak van : [REDACTED]

tegen : Groupe SEB Nederland B.V., gevestigd te Veenendaal, verweerder.

De procedure

Klager heeft door middel van het online klachtenformulier op 29 april 2024 en bij e-mail van 20 mei 2024 bezwaar gemaakt tegen de hierna te noemen reclame-uitingen.

Verweerder heeft verweer gevoerd bij e-mails van 13 en 19 juni 2024.

Klager heeft gerepliceerd bij e-mail van 7 juli 2024.

Verweerder heeft gedupliceerd bij e-mail van 29 juli 2024.

De Reclame Code Commissie (hierna: de Commissie) heeft de klacht behandeld tijdens de zitting van 8 augustus 2024.

Klager heeft een mondelinge toelichting gegeven.

Verweerder werd vertegenwoordigd door [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

De bestreden reclame-uitingen

Het betreft:

1.
De verpakking van iedere Tefal pan met een PFAS anti-aanbaklaag. **(Bijlage 18 bij de klacht).**

Daarop staat onder meer:

"Tefal

commitment"

met daarnaast:

"100%

safe coating"

en onder een hierop volgende stippellijn:

"0%" met daarnaast:

"PFOA

cadmium

lead".

2.

Een uiting op de website www.tefal.nl. **(Bijlage 19 bij de klacht).**

Daarin staat onder het kopje "Anti-aanbakpannen" onder meer:

"Onze anti-aanbakpannen zijn vrij van PFOA en absoluut veilig".



3.

Een uiting op de website www.tefal.nl. (**Bijlage 20** bij de klacht).

Daarin staat onder het kopje "Veilig en milieuvriendelijk" onder meer:

"Beter voor jouw familie en voor de planeet

Onze pannen zijn vrij van PFOA, lood en cadmium* en veilig bevonden om in contact te komen met voedsel. Daarnaast vinden we duurzaamheid belangrijk: gebruikte Tefal pannen kunnen worden geüpycled naar nieuwe pannen".

4.

Een uiting over de "Eco-respect wokpan 28 cm – inductie" op de website www.tefal.nl. (**Bijlage 21** bij de klacht).

Daarin staat onder het kopje

"Wat is PFOA?" onder meer:

"PFOA is de Engelse afkorting voor perfluorooctaanzuur. Tefal/T-fal heeft zich ertoe verbonden te garanderen dat er geen PFOA, lood en cadmium aanwezig zijn in de eindproducten en dat de producten met een Tefal/T-fal-anti-aanbaklaag veilig zijn voor het milieu en voor de consument".

5.

Een uiting op de website www.wehkamp.nl (**Bijlage 23** bij de klacht).

Daarin staat onder het kopje "Jamie Oliver by Tefal Cook Smart koekenpan (...) onder meer:

"De coating is versterkt met titaniumdeeltjes, waardoor deze super duurzaam (...) is"

en

"Ontworpen door Jamie Oliver: "Dit zijn mijn favoriete pannen voor dagelijks koken; ze zijn duurzaam, van hoge kwaliteit en ze geven keer op keer geweldige resultaten"

en

"Duurzame titanium coating. De coating is versterkt met titaniumdeeltjes, waardoor het ultra duurzaam is, gemakkelijker is schoon te maken en ingrediënten niet aanbakken".

De bij de klacht overgelegde afdrukken van de uitingen zijn in kopie aan deze uitspraak gehecht.

Samenvatting van de klacht

Onder verwijzing naar diverse bronnen en een inleiding met als titel: "Gevaren van PFAS anti-aanbakpannen" maakt klager de volgende bezwaren, waarbij klager de hieronder overgenomen kopjes: "Veilig" respectievelijk "Duurzaam en milieuvriendelijk" gebruikt.

A.

"Veilig"

Tefal garandeert dat de anti-aanbaklaag in haar pannen veilig is. Dit dikt zij aan met termen als 'absoluut' en '100%'. Door deze claims wordt gesuggereerd dat de anti-aanbaklaag niet nadelig kan zijn voor je gezondheid of het milieu. De werkelijkheid is echter anders, immers:

i.

Bij de productie van de anti-aanbaklaag worden onder meer GenX-chemicaliën gebruikt. Dit zijn PFAS-stoffen die in milieu terechtkomen en mensen uiteindelijk ook binnenkrijgen.

ii.

De anti-aanbaklaag bevat PTFE, een PFAS die op twee wijzen direct bij gebruik nadelig kan zijn voor de consument:

a.

Door beschadigingen en erosie komen er deeltjes los van de anti-aanbaklaag en via het eten krijgt de consument zo miljoenen microplastics binnen. Over de mate van schadelijkheid heeft de



wetenschap nog geen antwoord, maar zeker kan niet worden gesteld dat de anti-aanbaklaag "absoluut veilig" is.

b.

Door thermische afbraak kunnen PFAS stoffen worden ingeademd. PTFE is een polymeer die bij flinke verhitting uiteen valt tot een monomeer: een giftig gas dat kan worden ingeademd en schadelijk is voor de gezondheid.

iii.

Bij weggooien van de pan wordt deze als restafval verbrand en ontsnappen giftige stoffen via rookgassen in het milieu.

Gelet op het bovenstaande zijn de pannen op indirecte wijze (i en iii) respectievelijk bij direct gebruik (iii) niet 100% veilig en daardoor zijn de veiligheidsclaims in strijd met de artikelen 3.1 en 4 van de Code voor Duurzaamheidsreclame (CDR).

Aan haar veiligheidsclaim voegt Tefal consequent toe dat er geen PFOA, lood of cadmium in de pannen verwerkt is. Hiermee is voor de consument echter nog steeds niet duidelijk wat er wel in zit. De informatie dat de pannen geen PFOA bevat is onzinnig, omdat deze PFAS-variant wereldwijd verboden is. Deze info kan de gemiddelde consument misleiden, door "te impliceren dat de pannen geen PFAS bevatten", terwijl de pannen wel PFAS bevatten.

B.

Duurzaam en milieuvriendelijk

Tefal omschrijft haar anti-aanbaklaag als 'duurzaam', 'milieuvriendelijk' en 'beter voor de planeet'. De gemiddelde consument zal de termen 'duurzaam' en 'milieuvriendelijk' lezen als productiewijzen die de natuur ook op lange termijn niet zullen schaden. PFAS-chemicaliën voldoen hier echter per definitie niet aan. Deze '*forever chemicals*' breken namelijk niet af en hopen zich op in de natuur. De onderhavige milieueclaims zijn daarom in strijd met artikel 4 CDR.

Verder spreekt Tefal over 'materialen met een lagere impact op het milieu', 'eco-design' en pannen die 'recyclebaar' zijn, om de consument een goed gevoel te geven over de aanschaf. Daarbij wordt echter verzwegen dat de productie het milieu permanent vervuult met giftige chemicaliën, dat de anti-aanbaklaag niet kan worden gerecycled en dat een weggegooid pan giftige stoffen in het milieu brengt. Met deze eenzijdige en oneerlijke reclame overtreedt Tefal artikel 3.1 CDR.

Conclusie

In licht van de huidige PFAS-crisis gaan de claims alle perken te buiten. De bestreden uitingen zijn in strijd met de CDR en oneerlijk in de zin van de artikel 7 in verbinding met artikel 8 van de Nederlandse Reclame Code (NRC).

Klager verzoekt de Commissie om Tefal op te dragen om:

- (1) haar verpakkingen en website aan te passen en
- (2) de verkooppunten en webshops actief te benaderen om er zorg voor te dragen dat onjuiste en misleidende teksten over haar anti-aanbakpannen worden aangepast.

Samenvatting van het verweer

Onder verwijzing naar diverse bronnen reageert verweerder (hierna: SEB) in tien punten als volgt op de klacht, daaronder begrepen de inleiding daarvan.

1.

PFAS/PTFE onderscheid



PFAS is een verzamelnaam voor een familie van stoffen met verschillende eigenschappen, vooral wat betreft hun ecotoxiciteit en hun impact op de menselijke gezondheid. Wat dit betreft is het onderscheid tussen polymere en niet-polymere PFAS fundamenteel.

2.

Coatings vervaardigd door Chemours

De bewering van klager dat de anti-aanbaklagen van SEB worden geproduceerd door Chemours is niet waar. Vanwege het bedrijfsgeheim kan SEB de lijst met haar leveranciers van stoffen niet openbaar maken.

3.

De GenX gebruiken

De bewering van klager dat de anti-aanbaklagen van SEB zijn gemaakt met GenX is onjuist.

4.

Gebruik van Teflon™

Waar klager verwijst naar Teflon™ wijst SEB erop dat dit een geregistreerd handelsmerk van Chemours is en dat het niet wordt gebruikt in de productieprocessen van SEB.

5.

RIVM: PTFE is gevaarlijk

Volgens klager zou het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) PTFE als "zeer zorgwekkende stof" beschrijven. Voor zover SEB weet, heeft RIVM dat echter nooit gedaan. In het verweer is een afdruk van de website van RIVM opgenomen, waarin onder het kopje "polytetrafluorethyleen" wordt gesproken over "Potentiële ZZS".

6.

De kachel verhitten en giftige dampen uitstoten.

Volgens klager zouden door het gebruik van koekenpannen op basis van PTFE en het verhitten ervan giftige dampen worden uitgestoten. In dat verband verwijst klager naar abnormale oververhitting van kookgerei met een PTFE-coating. Deze leidt tot het vrijkomen van mogelijk giftige dampen boven 450 graden.

Deze temperaturen liggen echter ver boven de temperaturen bij normaal gebruik van een koekenpan. SEB geeft haar klanten advies over het gebruik van haar producten, waaronder een waarschuwing tegen oververhitting van koekenpannen. Verder wijst SEB er onder meer op dat een studie van het RIVM benadrukt dat PTFE zonder massaverlies kan worden gebruikt tot 260 graden gedurende een lange periode en tot 450 graden gedurende een korte periode.

SEB concludeert dat PTFE kookgerei bij normaal gebruik geen giftige dampen veroorzaakt.

7.

Australische onderzoek + veiligheid van PTFE-deeltjes

Klager verwijst naar een Australische studie uit 2022, waarin wordt gesuggereerd dat een koekenpan met een beschadigde coating PTFE-deeltjes kan afgeven. Deze studie, voor zover SEB weet de enige in zijn soort, is erg voorzichtig wat betreft mogelijke schade door deze deeltjes en gebruikt slechts termen als "zou kunnen".

Het per ongeluk inslikken van een deel van de coating wordt door veel onafhankelijke internationale instanties als ongevaarlijk beschouwd. SEB verwijst naar het Internationaal Agentschap voor Kankeronderzoek (IARC) en het Duits Federal Instituut voor Risicobeoordeling



(BfR). Ingeslikte PTFE-deeltjes passeren het lichaam zonder te worden opgenomen ofwel worden niet verteerd en gaan onveranderd lichaam uit.

8.

Verbranding van PTFE-pannen.

Consumenten hebben verschillende opvattingen over het einde van de levensduur van kookgerei, volgens de inschatting van SEB als volgt:

i.

ongeveer 60% brengt gebruikte pannen naar recyclingcentra en andere inzamelpunten.

ii.

ongeveer 20% doet deze bij huishoudelijk afval, en

iii.

de rest bewaart de pannen thuis.

Ad i.

Vervolgens gaan de pannen naar aluminiumrecyclers, die hun eigen recyclingprocessen hebben.

Ad ii.

Voor huishoudelijk afval bestaan twee methoden:

a.

Storten: in dat geval wordt PTFE (beschouwd als inert en niet bioaccumulatief) niet afgebroken.

Fluorpolymeren zijn inert en breken daarom niet af onder invloed van warmte, licht et cetera en zijn niet mobiel. Deze vormen daarom geen gevaar op stortplaatsen.

b.

Verbranden:

Volgens een RIVM-onderzoek uit 2021 wordt PTFE volledig afgebroken bij verbranding op 850 graden gedurende 2 seconden.

Een INERIS-studie uit 2023 leidde tot de volgende conclusies:

- bij een temperatuur van meer dan 1000 graden wordt 99,99% van de PFAS geëlimineerd;
- de verbrandingstemperaturen van huishoudelijk afval variëren tussen 750 en 1100 graden, wat leidt tot zeer hoge PFAS-mineralisatie-snelheden, en
- temperaturen tussen 1100 en 1300 graden zijn het beste voor volledige mineralisatie.

Er bestaat geen algemeen recyclingsysteem voor kookgerei, maar SEB is betrokken bij de problematiek van de recycling van pannen en het hergebruik van metaal.

9.

Geen PFOA

Tefal is één van de eerste merken die de afwezigheid van PFOA, lood en cadmium in haar producten garandeerde, door middel van informatie via pictogrammen.

Sinds de regelgeving uit 2020 heeft SEB haar "PFOA-logo" aangepast, om duidelijk te maken dat overeenkomstig de regelgeving geen PFOA wordt gebruikt, maar vooral dat SEB verder gaat dan die regelgeving, door strengere en frequentere tests uit te voeren in externe laboratoria.

10.

PFAS-producten die het milieu niet respecteren

PTFE hoopt zich niet op in de natuur en breekt niet af in het milieu. Daarom is het onjuist te beweren dat het gebruik ervan in kookgerei niet milieuvriendelijk is, aldus SEB.

SEB implementeert ook "hefbomen" om zijn impact op het milieu, in elk stadium van de levenscyclus, te beheersen, en wel als volgt:



a.

Productie.

SEB en de bedrijven van SEB produceren geen PTFE. PTFE wordt ingekocht bij externe leveranciers die - kort samengevat - aan diverse voorwaarden moeten voldoen.

Lozingen van de Tefal-locatie worden beheerd in overeenstemming met de regels voor ICEP's (installaties die zijn geclassificeerd voor milieubescherming).

b.

Gebruik

SEB verwijst naar punt 6 hierboven.

c.

Einde van het leven

SEB verwijst naar punt 8 hierboven.

Samenvatting van de repliek

Op de onderdelen 1 tot en met 10 van het verweer reageert klager als volgt.

Ad 1.

De claim "0% PFOA" kan de onjuiste indruk wekken dat pannen vrij zijn van PFAS.

Binnen de wetenschap staat niet onomstotelijk vast dat het binnenkrijgen van stukjes losgeraakte anti-aanbaklaag veilig is voor de menselijke gezondheid. Desondanks gebruikt Tefal de claim dat haar producten absoluut veilig zijn. De bewijslast wat dit betreft ligt bij Tefal.

Naar aanleiding van de stelling van Tefal dat de PTFE in haar pannen een polymeer betreft merkt klager op dat hij er terecht op wees dat polymeer bij flinke verhitting uiteen kan vallen tot (schadelijke) monomere PTFE en dat dit proces vaker voorkomt bij pannen met krassen. De monomere vorm PTFE komt vrij in de vorm van giftige dampen die ongezond zijn om in te ademen en over de schadelijkheid hiervan bestaat geen twijfel, aldus klager.

Ad 2.

Dat de anti-aanbaklaag van de pannen van Tefal niet wordt gemaakt door Chemours verandert niets aan de klacht. In andere fabrieken vinden dezelfde schadelijke processen plaats.

Ad 3.

GenX-chemicaliën zijn een vorm van PFAS die als hulpstof wordt gebruikt bij de productie van PTFE die Tefal aankoopt en gebruikt in haar pannen.

GenX-chemicaliën komen uiteindelijk in het milieu terecht en zijn daarmee vervuilend en schadelijk voor al het leven op aarde. GenX is dan ook een zeer zorgwekkende stof.

Gelet op het bovenstaande is de claim dat de pannen duurzaam en veilig zijn onjuist en misleidend.

Ad 4.

De naam 'Teflon' is in de volksmond zo ingeburgerd dat deze als soortnaam voor PTFE-anti-aanbaklagen in het algemeen wordt gebruikt.

Ad 5.

Volgens het RIVM is PTFE een 'potentieel zeer zorgwekkende stof' (Potentiële ZZS). Dit betekent dat nog onvoldoende bekend is over de mate van schadelijkheid. Na meer onderzoek kan blijken dat het gaat om een zeer zorgwekkende stof gaat. Onder deze omstandigheden is de claim "absoluut veilig" onjuist en misleidend.



Ad 6.

Bij langdurige verhitting kunnen schadelijke dampen al vanaf 260 graden ontstaan, hetgeen wordt bevestigd door het RIVM. De afbraaktemperatuur van oliën en vetten kan in de praktijk wel degelijk boven 260 graden komen.

Tefal stelt ten onrechte dat er bij 'normaal gebruik' van de pannen geen schadelijke afbraakproducten vrijkomen, maar de vraag is wat 'normaal gebruik' precies is.

De wijze waarop de pannen idealiter worden gebruikt, komt niet overeen met de praktijk.

In dit verband wijst klager op verschillende adviezen voor gebruik op de website van Tefal, onder meer over voorzichtig gebruik en de wijze van afwassen.

De realiteit is anders, aldus klager; in de praktijk vinden wel degelijk ongezonde en onveilige situaties plaats. Daarom is de claim "100% veilig" onjuist.

Ad 7.

Taalgebruik als "zou kunnen" in het door klager aangehaalde Australische onderzoek is eigen aan wetenschappers en passend bij een nieuw onderzoeksgebied: we weten dat PTFE overal in de natuur terecht komt, maar weten nog weinig over de mate van schadelijkheid hiervan voor het leven op aarde.

Wat betreft de schadelijkheid van het binnenkrijgen van losgekomen deeltjes draagt Tefal 13 bronnen aan. Deze bronnen bieden veruit onvoldoende onderbouwing voor de stelling dat PTFE 100% veilig is. Klager licht dit per bron toe.

Over het vrijkomen van giftige dampen tijdens koken is de wetenschappelijke literatuur duidelijk: dit is ongezond. Over het binnenkrijgen van PTFE-deeltjes via het eten is nog onvoldoende bekend om te stellen "volledig veilig". In dit verband verwijst klager naar een review-studie uit 2017.

Ad 8.

Klager weet niet welke criteria Tefal hanteert voor claims als 'duurzaam' en 'veilig', maar het dumpen van pannen met PFAS op een stortplaats, waar PFAS uit kan weglekken en waar het blijft liggen voor volgende generaties, kan niet duurzaam en veilig worden genoemd.

Hetzelfde geldt voor verbranding van de pannen. Een deel van de PFAS ontsnapt mogelijk via de rookgassen en in de verbrandingsresten. Daarnaast ontstaan bij de verbranding van PFAS ook nieuwe varianten die eveneens zeer kwalijk zijn. Al deze uitstoot van PFAS komt in het milieu terecht.

Klager concludeert dat het vernietigen van pannen niet op veilige en duurzame wijze kan plaatsvinden en dat de claims veilig en duurzaam daarom onjuist en misleidend zijn.

Ad 9.

Dat de pannen geen PFOA bevatten, is overbodige informatie, nu het een verboden stof betreft. Bij consumenten kan deze informatie voor verwarring zorgen, in die zin dat zij menen dat de pannen PFAS-vrij zijn, terwijl deze de PFAS-variant PFTE bevatten.

Ad 10.



Naar aanleiding van de maatregelen van Tefal ter beperking van de schade die zij aanricht, merkt klager op dat het gebruik van PFAS, door de eigenschappen daarvan, simpelweg niet duurzaam en veilig is.

Verder benadrukt klager dat PTFE zich wel ophoopt in de natuur en niet afbreekt in het milieu. Daarom zijn de termen milieuvriendelijk en duurzaam misleidend, aldus klager.

Conclusie.

Tefal claimt in absolute bewoordingen dat haar pannen veilig, duurzaam en milieuvriendelijk zijn, terwijl deze pannen in drie stadia schadelijk zijn, namelijk bij (1) de productie (giftige PFAS-varianten die worden ingezet als hulpstof komen uiteindelijk terecht in het milieu), (2) het gebruik (binnenkrijgen van los geraakte stukjes en giftige gassen) en (3) het vernietigen (PFAS komt vrij in het milieu).

In haar verweer heeft Tefal geen van deze punten overtuigend weten te weerleggen.

De dupliek

In essentie zijn er drie typen uitingen (hierna: 1, 2 en 3) die volgens klager misleidend zijn. SEB zet als volgt per type uiting uiteen dat er geen sprake is van misleiding:

1.

Uiting dat pannen geen PFOA bevatten.

Deze uiting is niet misleidend, om de volgende redenen:

a.

De uiting is feitelijk juist.

b.

SEB heeft een gerechtvaardigd belang om dit te benadrukken. In dit verband wijst SEB onder meer op de ophef de afgelopen jaren over producten die mogelijk PFOA bevatten. Ook concurrenten doen deze mededeling. Verder is de gemiddelde consument mogelijk niet bekend met het wettelijk verbod op PFOA.

c.

PFOA is niet hetzelfde als PTFE. Van de stof PFOA zijn de schadelijke aspecten aangenomen, maar dat is geenszins het geval bij PTFE. PTFE wordt al 70 jaar gebruikt in zogeheten "food contact materials" die sterk gereguleerd zijn. Er is geen reden om aan te nemen dat deze stof schadelijke effecten heeft.

2.

Uiting dat coating pannen "absoluut veilig" en "100% veilig" is

Deze uiting is niet misleidend, om de volgende redenen:

Met de uitingen is bedoeld te communiceren dat de pannen in elk geval bij normaal gebruik geen schadelijke effecten hebben voor de gezondheid van consumenten. Klager miskent de relevante context van de uitingen. SEB licht dit als volgt toe.

a.

Er is geen sprake van thermische afbraak bij normaal gebruik.

PTFE kan voor een langere periode op 260 graden worden verwarmd zonder dat het gewicht ervan afneemt, wat betekent dat er geen PTFE (als gas) vrijkomt. Normale gebruikstemperaturen liggen veeleer onder of net boven de 200 graden. Pas bij zeer hoge temperaturen vanaf 450 graden begint er een thermische afbraak van PTFE. Het beschikbare wetenschappelijke



onderzoek laat zien dat bij normaal gebruik - met een zeer ruime marge - geen afbraak van PTFE plaatsvindt en dat er dus geen dampen vrijkomen die schadelijk kunnen zijn voor de gezondheid.

b. Pannen worden niet onveilig door beschadigingen.

Voor zover de anti-aanbaklaag al beschadigd raakt, hetgeen bij normaal gebruik niet gebeurt, leidt dit niet tot gezondheidsrisico's.

Uit de door klager genoemde Australische bron blijkt niet dat het inslikken van losgekomen deeltjes schadelijk is voor gezondheid van mensen. Daarentegen blijkt uit onderzoeken van de European Food Safety Authority (EFSA) en het BfR dat het inslikken van losgekomen deeltjes PTFE onschadelijk is, omdat deze niet worden opgenomen door het lichaam en dit snel weer verlaten.

Overigens is de (niet onderbouwde) stelling van klager dat een beschadigde pan eerder schadelijke dampen uitstoot, onjuist.

Conclusie

SEB concludeert dat de stelling van klager dat pannen met PTFE bij normaal gebruik niet veilig zouden zijn, onjuist is.

Stofeigenschappen PTFE niet schadelijk voor de gezondheid

Ook de Nederlandse overheid communiceert dat het gebruik van PTFE in antiaanbaklagen van koekenpannen geen gezondheidsrisico meebrengt. Verwezen wordt naar de website "Waar Zit Wat In" van Veiligheid.NL en het RIVM en een citaat daaruit, waarin onder meer staat: "Bij normaal gebruik van een pan met PTFE is er geen gezondheidsrisico". Reeds hierom is de uitlating "absoluut veilig" gerechtvaardigd.

Ten overvloede licht SEB toe waarom er geen reden is om aan te nemen dat PTFE stofeigenschappen heeft die mogelijk schadelijk zijn voor de gezondheid. In dit verband wijst SEB erop dat PTFE een polymere PFAS vorm is. Anders dan bij niet-polymere PFAS het geval is, zijn er geen (wetenschappelijke) bronnen die overwegen dat polymere PFAS schadelijk zijn voor de gezondheid.

Dat er geen bewijs is dat het aannemelijk maakt dat PTFE schadelijk is, blijkt ook uit het feit dat het gebruik hiervan in "food contact materials" is toegestaan.

Ten slotte blijkt ook uit Nederlandse, Europese en Amerikaanse regelgeving dat er geen reden is om aan te nemen dat PTFE schadelijk is.

Voorstel verbod alle PFAS

Naar aanleiding van de opmerking van klager over een wetsvoorstel om alle soorten PFAS te verbieden, stelt SEB dat het zeer de vraag is of er een verbod op alle PFAS zal komen, mede omdat PFAS veel nuttige toepassingen kennen en veel vormen ongevaarlijk zijn.

Kwalificatie van potentieel zeer zorgwekkende stoffen

Deze kwalificatie zegt niets over de schadelijkheid van PTFE. Deze stof is automatisch op de lijst "pZZS" geplaatst, omdat er een wetgevingsprocedure loopt voor een mogelijk verbod op alle soorten PFAS. Aan de kwalificatie ligt geen onderzoek van RIVM of een andere instelling ten grondslag waaruit blijkt dat PTFE schadelijke effecten heeft.



3.

Uiting dat pannen “veilig voor milieu en voor de consument” en “veilig en milieuvriendelijk” zijn.

Deze uiting is niet misleidend, om de volgende redenen:

a.

Met het kopje “Veilig en milieuvriendelijk” claimt SEB niet dat haar producten absoluut milieuvriendelijk is. Onder verwijzing naar de context van deze mededeling stelt SEB dat zij slechts uitlegt dat zij duurzaamheid belangrijk vindt en laat zien wat zij doet om haar producten milieuvriendelijker te maken.

b.

Ook de mededeling “veilig (..) voor consumenten en het milieu” voldoet aan de daaraan te stellen eisen. De pannen zijn veilig voor het milieu, omdat deze niet leiden tot schade aan het milieu. De opties recyclen, verbranden en storten zijn veilig voor het milieu, omdat hiermee geen verontreiniging van het milieu plaatsvindt. Evenmin zijn er bewezen schadelijke effecten voor het milieu. De Tefal-pannen leiden niet tot bijzondere schade aan het milieu en zijn dus “veilig” voor het milieu.

c.

Met de bestreden woorden “super duurzaam” wordt duidelijk beoogd te communiceren dat de pannen door de versterking met titanium langer gebruikt kunnen worden en om die reden “duurzaam” zijn. Voor zover wederverkopers van SEB duurzaamheidsclaims gebruiken voor Tefal-pannen die SEB zelf niet gebruikt, aanvaardt SEB hiervoor geen verantwoordelijkheid.

Ten slotte herhaalt SEB dat de stelling van klager dat GenX zou worden gebruikt bij de productie van Tefal-pannen onjuist is. PTFE kan ook gemaakt worden met andere hulpstoffen dan GenX, aldus SEB.

De mondelinge behandeling

Partijen hebben hun standpunten nader toegelicht, waarbij namens SEB een pleitnota is overgelegd. Voor zover nodig wordt op hetgeen ter zitting aan de orde is gekomen, ingegaan in het oordeel van de Commissie.

Het oordeel van de Commissie

1.

Met betrekking tot de verschillende bestreden uitingen oordeelt de Commissie als volgt.

2.

Ad uiting 1.

Op de verpakking staat:

“100%

safe coating”

met daaronder, onder een stippellijn:

“0%” met daarnaast:

“PFOA

cadmium

lead”.



De gemiddelde consument zal de mededeling "100% safe coating" opvatten in die zin dat de "coating" oftewel de laag van de pan waarop gebakken wordt, 100% veilig is. Mogelijk zal de consument bij "100% safe" een verband leggen met de mededeling - onder een stippellijn - eronder:

"0%" met daarnaast:

"PFOA

cadmium

lead", en menen dat de baklaag "100% veilig" is, omdat deze geen PFOA, cadmium en/of er lead bevat. Wat hier ook van zij, klager heeft in elk geval gemotiveerd weersproken dat de baklaag "100% veilig" is. Gelet hierop lag het op de weg van SEB om de juistheid van deze absolute mededeling aan te tonen. Naar het oordeel van de Commissie is SEB hierin niet geslaagd. Zij overweegt daartoe het volgende.

Zoals volgt uit het bovenstaande, is "100% safe coating" een absolute mededeling. Niet is gesteld of gebleken dat de verpakking waarop deze tekst wordt gebruikt een (duidelijk) voorbehoud bevat, bijvoorbeeld voor wat betreft de wijze van gebruik van de pan. In dit verband is van belang dat SEB bij verweer heeft meegedeeld dat zij klanten advies geeft over het gebruik van haar producten, waaronder een waarschuwing tegen oververhitting, en dat PTFE kookgerei volgens SEB bij "normaal gebruik" geen giftige dampen veroorzaakt. Abnormale oververhitting van kookgerei met een PTFE coating, waarnaar volgens SEB in de klacht wordt verwezen, leidt tot het vrijkomen van mogelijk giftige dampen boven 450 graden, aldus SEB. Bij dupliek heeft SEB vervolgens onder meer meegedeeld dat met "100% veilig" wordt bedoeld te communiceren dat de pannen "in elk geval bij normaal gebruik" geen schadelijke effecten hebben voor de gezondheid.

Naar het oordeel van de Commissie valt niet uit te sluiten dat de onderhavige pannen met een PTFE coating niet in alle gevallen overeenkomstig het advies van SEB zullen worden gebruikt en dat oververhitting, waarbij giftige dampen zouden kunnen vrijkomen, zich in de praktijk kan voordoen. Reeds om deze reden acht de Commissie de woorden "100% safe coating" te absoluut. Gelet hierop gaat de verpakking gepaard met informatie die voor de gemiddelde consument onduidelijk is ten aanzien van de risico's van het product als bedoeld in artikel 8.2 aanhef en onder b NRC. Nu de gemiddelde consument er bovendien toe kan worden gebracht een besluit over een transactie te nemen dat hij anders niet had genomen, acht de Commissie de uiting misleidend en daardoor oneerlijk als bedoeld in artikel 7 NRC.

Voor zover de klacht tegen de verpakking ook moet worden opgevat in die zin dat klager vindt dat door de vermelding "0%" met daarnaast (onder meer): "PFOA" ten onrechte wordt gesuggereerd dat de pannen geen PFAS bevatten, acht de Commissie de klacht ongegrond. In deze vermelding ligt niet de suggestie besloten dat de pannen geen enkele vorm van PFAS zouden bevatten, ook niet in combinatie met de mededelling erboven: "100% safe coating".

3.

Ad uiting 2.

Op de website staat:

"Onze anti-aanbakpannen zijn vrij van PFOA en absoluut veilig".

Over de hier bestreden woorden "absoluut veilig" oordeelt de Commissie in dezelfde zin als over "100% veilig" in het oordeel onder 1 hiervoor.

Ook in dit geval is er sprake van een absolute mededeling, zonder (duidelijk) voorbehoud, waarvan SEB de juistheid niet heeft aangetoond, terwijl klager die mededeling gemotiveerd had bestreden.



Gelet op het bovenstaande gaat de website gepaard met informatie die voor de gemiddelde consument onduidelijk is ten aanzien van de risico's van het product als bedoeld in artikel 8.2 aanhef en onder b NRC. Nu de gemiddelde consument er bovendien toe kan worden gebracht een besluit over een transactie te nemen dat hij anders niet had genomen, acht de Commissie de uiting misleidend en daardoor oneerlijk als bedoeld in artikel 7 NRC.

Voor zover de klacht tegen de website ook moet worden opgevat in die zin dat door de mededeling "Onze anti-aanbakpannen zijn vrij van PFOA en absoluut veilig" ten onrechte wordt gesuggereerd dat de pannen geen PFAS bevatten, acht de Commissie de klacht ongegrond. In deze mededeling ligt niet de suggestie besloten dat de pannen geen enkele vorm van PFAS zouden bevatten.

4.

Ad uiting 3.

Op de website staat onder het kopje "Veilig en milieuvriendelijk" onder meer:

"Beter voor jouw familie en voor de planeet

Onze pannen zijn vrij van PFOA, lood en cadmium* en veilig bevonden om in contact te komen met voedsel. Daarnaast vinden we duurzaamheid belangrijk: gebruikte Tefal pannen kunnen worden geüpccycled naar nieuwe pannen".

De Commissie begrijpt de klacht tegen deze uiting aldus dat deze gericht is tegen (i) "Veilig" en (ii) "milieuvriendelijk". De Commissie oordeelt hierover als volgt.

Ad i.

Het begrip "Veilig" in het kopje wordt in de tekst eronder als volgt toegelicht:

"Onze pannen zijn (...) veilig bevonden om in contact te komen met voedsel". Hier is sprake van een minder absolute claim dan "100% safe coating" en "absoluut veilig"; niet wordt gesuggereerd dat de pannen te allen tijde, onder alle omstandigheden veilig zijn. De gemiddelde consument zal begrijpen dat de pannen in het algemeen veilig in contact kunnen komen met voedsel. SEB heeft voldoende aannemelijk gemaakt dat dit het geval is, met name door bij dupliek en ter zitting te verwijzen naar informatie van de Nederlandse overheid op

<https://waarzitwatin.nl/producten/pannen-met-en-anti-aanbaklaag>, waarin onder meer staat:

"Bij normaal gebruik van een pan met PTFE is er geen gezondheidsrisico. De hoeveelheden PFAS die je binnenkrijgt door gebruik van een pan met een plastic anti-aanbaklaag zijn zo klein, dat je hierover geen zorgen hoeft te maken. PTFE is goedgekeurd als voedselcontactmateriaal door de Europese Autoriteit voor Voedselveiligheid (EFSA). Ook zijn er geen schadelijke hoeveelheden hulpstoffen, zoals GenX-stoffen, aanwezig in de anti-aanbaklaag van de pan".

Het klachtonderdeel met betrekking tot "veilig" in uiting 3 kan op grond van het voorgaande niet slagen.

Ad ii.

De aanduiding van de pannen als "milieuvriendelijk" is een duurzaamheidsclaim, meer in het bijzonder een milieuclaim als bedoeld in artikel 1 van de CDR.

In artikel 4 CDR staat:

"Alle duurzaamheidsclaims dienen aantoonbaar juist te zijn. De bewijslast rust op de adverteerder. Naarmate de duurzaamheidsclaims absolueter zijn geformuleerd, worden zwaardere eisen gesteld aan het bewijsmateriaal".

De claim "milieuvriendelijk" wordt in dit geval zonder duidelijke nuancering gebruikt. Daardoor zal de gemiddelde consument deze claim snel als absolute claim begrijpen, in die zin dat de pannen absoluut duurzaam zijn. Dat wil zeggen dat alle aspecten verbonden aan de productie, distributie,



levering, opslag, consumptie of afvalverwerking van de pannen vanuit -voor zover hier relevant- milieu opzicht duurzaam zijn. Dit heeft SEB echter niet aangetoond. In dit verband overweegt de Commissie dat SEB niet heeft weersproken dat PFAS-chemicaliën niet afbreken en zich ophopen in de natuur. Gelet hierop is de uiting in strijd met artikel 4 CDR.

5.

Ad uiting 4.

Op de website staat onder het kopje

“Wat is PFOA?” onder meer:

“PFOA is de Engelse afkorting voor perfluorooctaan zuur. Tefal/T-fal heeft zich ertoe verbonden te garanderen dat er geen PFOA, lood en cadmium aanwezig zijn in de eindproducten en dat de producten met een Tefal/T-fal-anti-aanbaklaag veilig zijn voor het milieu en voor de consument”.

De Commissie begrijpt de klacht tegen deze uiting aldus dat deze gericht is tegen:

(i) Tefal/T-fal heeft zich ertoe verbonden te garanderen dat (...) de producten met een Tefal/T-fal-anti-aanbaklaag veilig zijn voor het milieu (...)” en

(ii) Tefal/T-fal heeft zich ertoe verbonden te garanderen dat (...) de producten met een Tefal/T-fal-anti-aanbaklaag veilig zijn (...) voor de consument”.

De Commissie oordeelt hierover als volgt.

Ad i.

Deze mededeling zal door de gemiddelde consument worden opgevat als een garantie van SEB dat voornoemde producten veilig zijn voor het milieu. Naar het oordeel van de Commissie betreft dit een duurzaamheidsclaim, meer in het bijzonder een milieclaim als bedoeld in artikel 1 van de CDR.

Nu deze claim zonder nuancering wordt gebruikt, zal de gemiddelde consument deze snel als absolute claim begrijpen, in die zin dat de pannen absoluut duurzaam zijn. Dat wil zeggen dat alle aspecten verbonden aan de productie, distributie, levering, opslag, consumptie of afvalverwerking van de pannen vanuit -voor zover hier relevant- milieu opzicht duurzaam zijn. Dit heeft SEB echter niet aangetoond. In dit verband overweegt de Commissie dat SEB niet heeft weersproken dat PFAS-chemicaliën niet afbreken en zich ophopen in de natuur. Verder heeft SEB bij dupliek gesteld dat de Tefal-pannen niet tot “bijzondere schade aan het milieu” leiden en dus “veilig” zijn voor het milieu, dit onder verwijzing naar noot 40 bij de dupliek. Deze noot luidt:

“Uiteraard heeft ieder gebruik van grondstoffen en de stort van afvalstoffen effect op het milieu.

Met de stelling dat de pannen veilig zijn voor het milieu, wordt bedoeld dat deze niet tot meer of bijzondere schade leiden aan het milieu”.

Van een mate van duurzaamheid, die de absolute claim “milieuvriendelijk” rechtvaardigt, is aldus geen sprake.

Gelet op het bovenstaande is de uiting in strijd met artikel 4 CDR.

Ad ii.

Deze mededeling zal door de gemiddelde consument worden opgevat als een garantie van SEB dat haar producten met een Tefal/T-fal-anti-aanbaklaag veilig zijn (...) voor de consument”.

Hier is sprake van een minder absolute claim dan “100% safe coating” en “absoluut veilig”; niet wordt gesuggereerd dat de pannen te allen tijde, onder alle omstandigheden veilig zijn. De gemiddelde consument zal begrijpen dat de pannen in het algemeen veilig in contact kunnen komen met voedsel. SEB heeft voldoende aannemelijk gemaakt dat dit het geval is, met name door bij dupliek en ter zitting te verwijzen naar informatie van de Nederlandse overheid op <https://waarzitwatin.nl/producten/pannen-met-en-anti-aanbaklaag>, waarin onder meer staat:



“Bij normaal gebruik van een pan met PTFE is er geen gezondheidsrisico. De hoeveelheden PFAS die je binnenkrijgt door gebruik van een pan met een plastic anti-aanbaklaag zijn zo klein, dat je hierover geen zorgen hoeft te maken. PTFE is goedgekeurd als voedselcontactmateriaal door de Europese Autoriteit voor Voedselveiligheid (EFSA). Ook zijn er geen schadelijke hoeveelheden hulpstoffen, zoals GenX-stoffen, aanwezig in de anti-aanbaklaag van de pan”.

Voor zover de klacht tegen de website ook moet worden opgevat in die zin dat door de mededeling “Tefal/T-fal heeft zich ertoe verbonden te garanderen dat er geen PFOA, lood en cadmium aanwezig zijn in de eindproducten en dat (...) de producten met een Tefal/T-fal-anti-aanbaklaag veilig zijn (...) voor de consument” ten onrechte wordt gesuggereerd dat de pannen geen PFAS bevatten, acht de Commissie de klacht ongegrond. In deze mededeling ligt niet de suggestie besloten dat de pannen geen enkele vorm van PFAS zouden bevatten.

6.

Ad uiting 5.

Op de website www.wehkamp.nl staat onder het kopje “Jamie Oliver by Tefal Cook Smart koekenpan (...) onder meer:

“De coating is versterkt met titaniumdeeltjes, waardoor deze super duurzaam (...) is”

en

“Ontworpen door Jamie Oliver: “Dit zijn mijn favoriete pannen voor dagelijks koken; ze zijn duurzaam, van hoge kwaliteit en ze geven keer op keer geweldige resultaten”

en

“Duurzame titanium coating. De coating is versterkt met titaniumdeeltjes, waardoor het ultra duurzaam is, gemakkelijker is schoon te maken en ingrediënten niet aanbakken”.

De Commissie begrijpt de klacht tegen deze uiting aldus dat deze gericht is tegen het gebruik van de woorden “duurzaam” en “duurzame”.

Voor zover SEB al (mede)verantwoordelijk zou moeten worden gehouden voor de betreffende tekst op de website van Wehkamp - wat dit betreft is in deze procedure niet komen vast te staan dat deze tekst afkomstig is van SEB - is de Commissie van oordeel dat de woorden “duurzaam” en “duurzame” in dit geval duidelijk worden gebruikt in de betekenis van “sterk” (“*De coating is versterkt met titaniumdeeltjes*”) en -anders dan klager kennelijk vindt- niet als een duurzaamheidsclaim in de zin van de CDR. Daarom acht de Commissie de klacht tegen deze uiting ongegrond.

7.

Ad uitingen 1, 2 en 3.

De Commissie heeft kennis genomen van de mededeling van SEB ter zitting dat zij – wereldwijd – bezig is met de uitrol van een nieuwe verpakking van Tefal-pannen en met nieuwe teksten voor de Tefal-website. Daarbij zullen de termen “100% veilig”, “absoluut veilig” en “milieuvriendelijk” niet terugkomen, zo heeft SEB ter zitting toegezegd.

Voor zover SEB met deze toezegging aan de Commissie verzoekt om een aanbeveling voor zover nodig te doen, wijst de Commissie dit verzoek af, omdat SEB ter zitting heeft benadrukt dat de mededelingen “100% veilig” en “absoluut veilig” niet misleidend zijn en met betrekking tot de vermelding “milieuvriendelijk” gemotiveerd heeft bestreden dat deze in strijd met de CDR zou zijn.

8.

Voor zover klager bezwaar maakt tegen het verzwijgen van informatie in het kader van de in de klacht genoemde vermeldingen “materialen met een lagere impact op het milieu”, “eco-design” en “recyclebaar” acht de Commissie de klacht onvoldoende onderbouwd, in die zin dat niet



(voldoende) duidelijk is waar deze vermeldingen in de bestreden uitingen voorkomen. Gelet hierop wijst de Commissie dit klachtonderdeel af.

9.

Het verzoek van klager om SEB op te dragen om verkooppunten en webshops actief te benaderen om er zorg voor te dragen dat teksten over haar anti-aanbakpannen worden aangepast, kan niet worden ingewilligd. Tot het geven van een dergelijke opdracht is de Commissie niet bevoegd.

10.

Gelet op het bovenstaande wordt als volgt beslist.

De beslissing

Gelet op het oordeel onder 2 acht de Commissie uiting 1 in strijd met artikel 7 NRC.
Gelet op het oordeel onder 3 acht de Commissie uiting 2 in strijd met artikel 7 NRC.
Gelet op het oordeel onder 4, Ad ii acht de Commissie uiting 3 in strijd met artikel 4 CDR.
Gelet op het oordeel onder 5, Ad i acht de Commissie uiting 4 in strijd met artikel 4 CDR.
Zij beveelt adverteerder aan om niet meer op een dergelijke wijze reclame te maken.
Voor het overige wijst zij de klacht af.

Partijen hebben, voor zover zij in het ongelijk zijn gesteld, de mogelijkheid tegen deze uitspraak beroep aan te tekenen bij het College van Beroep, onder gelijktijdige storting van het voor de behandeling van het beroep verschuldigde bedrag.
Het beroepschrift dient binnen 14 dagen na dagtekening van deze beslissing in het bezit te zijn van het College van Beroep, waarvan het secretariaat gevestigd is te Amsterdam.
Het postadres van het secretariaat is: postbus 75684, 1070 AR Amsterdam. Het beroepschrift kan daarnaast binnen deze termijn per e-mail worden verzonden aan klacht@reclamecode.nl.

De voorzitter

De secretaris

Amsterdam, 12 september 2024

Bijlage 18

Verpakking Tefal anti-aanbakpan
Voorzijde

Achterzijde



Bijlage 19

<https://www.tefal.nl/Anti-aanbakpannen/c/anti-aanbak-pannen>

[Ga naar menu](#) [Ga naar hoofd-](#) [Ga naar voettekst](#)

Ik ben op zoek naar



Onze winkels



Hulp nodig?



[Home](#) > [Anti-aanbakpannen](#)

Anti-aanbakpannen

Of je nu een ei, een steak of pannenkoeken bakt, je hebt een goede anti-aanbakpan nodig! Een Tefal pan is geweldig voor dichtschroeien vlees en vis en verwarmt gelijkmatig om het eten perfect te garen. Onze anti-aanbakpannen zijn vrij van PFOA en absoluut veilig. Alle Tefal pannen zijn **altijd geschikt** voor gas, elektrisch en glaskeramisch als warmtebron. Indien een pan ook geschikt is voor inductie, wordt dit in de titel vermeld.



Filter

Anti-aanbakpannen

37 producten

Sorteer op

Default

MADE IN
FRANCE



Nieuw 20% korting op Ingenio pannensets

Ingenio Preference On 13-delige RVS set (koeken-, kookpannen, wok, deksels, handgrepen) - inductie

★★★★★ 4.7/5 - [41 Reviews](#)

Ruimtebesparend en gemaakt van kwalitatief RVS

Verzonden door [Tefal Shop](#)

€ 243,99 Adviesprijs* € 304,99

✓ Op voorraad

Toevoegen om te vergelijken

[Toevoegen aan je winkelwagen](#)

MADE IN
FRANCE



Nieuw 20% korting op Ingenio pannensets

Ingenio Preference 7- delige RVS set (koeken-, kookpannen, hapjespan) - inductie

★★★★★ 4.7/5 - [41 Reviews](#)

Ruimtebesparend en gemaakt van kwalitatief RVS

Verzonden door [Tefal Shop](#)

€ 229,99 Adviesprijs* € 286,99

✓ Op voorraad

Toevoegen om te vergelijken

[Toevoegen aan je winkelwagen](#)

MADE IN
FRANCE



Nieuw 20% korting op Ingenio pannensets

Ingenio Easy Cook N Clean 20-delige set

★★★★★ 4.7/5 - [19 Reviews](#)

Ingenio, maakt koken eenvoudiger!
Verzonden door Tefal Shop

€ 186,49

Adviesprijs* ①
€ 233,49

✓ Op voorraad

Toevoegen om te vergelijken

[Toevoegen aan je winkelwagen](#)

Pannen keuzehulp

Welke pan is geschikt voor mij?

Ontdek



Nieuw 20% korting op Ingenio pannensets



Nieuw

Ingenio Expection 10-delige pannenset L6749402 - inductie

★★★★★ 4.7/5 - [10 Reviews](#)

Ingenio, bespaart ruimte en maakt koken eenvoudiger!

Verzonden door [Tefal Shop](#)

€ 141,99 Adviesprijs* € 176,99

✓ Op voorraad

Toevoegen om te vergelijken

[Toevoegen aan je winkelwagen](#)



Unlimited ON hapjespan 28 cm - inductie

★★★★☆ 4.4/5 - [33 Reviews](#)

Onze beste krasbestendige coating*

Verzonden door [Tefal Shop](#)

€ 97,99

✓ Op voorraad

Toevoegen om te vergelijken

[Toevoegen aan je winkelwagen](#)

Unlimited pannenset 3-delig (koekenpan 24/28, wokpan 28) - inductie

★★★★☆ 4.4/5 - [69 Reviews](#)

Onze beste krasbestendige coating*

Verzonden door [Tefal Shop](#)

€ 134,99

✓ Op voorraad

Toevoegen om te vergelijken

[Toevoegen aan je winkelwagen](#)



Nieuw

Duetto+ 3-delig (koekenpan 20/24/28 cm) - inductie

★★★★☆ 4.5/5 - [18 Reviews](#)

Perfect voor dagelijks gebruik!

Verzonden door [Tefal Shop](#)

€ 95,99

✓ Op voorraad

Toevoegen om te vergelijken

[Toevoegen aan je winkelwagen](#)



Trattoria braadpan 6,6 L - inductie

★★★★☆ 4/5 - [5 Reviews](#)

De lichtste braadpan met voor het zwaardere werk

Verzonden door [Tefal Shop](#)

€ 80,99 Adviesprijs* ⓘ
€ 92,99

✓ Op voorraad

Toevoegen om te vergelijken

[Toevoegen aan je winkelwagen](#)

1

2

3

4

5

Wat kan een anti-aanbakpan voor jou betekenen?



Duurzame en krasbestendige anti-aanbaklaag

Wij vinden het belangrijk dat je lang plezier hebt van jouw Tefal pan. Zo gaat onze beste coating al tot 6x langer mee dan de basis coating van Tefal.



Eenvoudig te reinigen

Door de anti-aanbaklaag zijn de pannen eenvoudig te reinigen. De pannen zijn geschikt voor vaatwasmachinebesten handgrepen van Inger.

**2 jaar internationale
garantie**

**15 jaar
repareerbaar**

**30 dagen gratis
retour**

**1-2 werkdagen
levertijd**

Gezond bakken met Thermo- Signal

De basis van perfect bakken zit hem in de temperatuur. Wanneer je op de juiste temperatuur bakt, krijg je keer op keer dat krokante

laagje aan de buitenkant. Daarnaast blijven kleuren, smaken en voedingsstoffen beter behouden. De Thermo-Signal in het midden van de pan wordt effen rood zodra de pan de juiste temperatuur heeft bereikt. Dit is voor jou het startsignaal om te koken.



Meld je aan voor onze nieuwsbrief en ontvang 10% korting

E-mailadres *

E-mailadres



Achternaam

Voornaam

Achternaam

Voornaam

Meld je
aan

- Ik geef toestemming om gepersonaliseerde berichten en verkoop aanbiedingen te ontvangen van Groupe SEB Nederland ("Groupe SEB") en voor het gebruik van mijn persoonlijke gegevens door Groupe SEB. Ik begrijp dat mijn persoonlijke gegevens door Groupe SEB Nederland zullen worden verwerkt om mij marketingberichten te sturen. Ik kan mijn toestemming voor het ontvangen voor dergelijke communicatie te allen tijde intrekken. Voor meer informatie (onder meer over hoe je jouw toestemming kunt intrekken) kan je Groupe SEB's [Algemene Gebruiksvoorwaarden \(groupeseb.com\)](#).

[Wie zijn we?](#)

[Cookiebeleid](#)

[Kom meer te weten over Tefal](#)

[Privacybeleid](#)

[Onze geschiedenis](#)

[Algemene gebruiksvoorwaarden](#)

[Onze betrokkenheid](#)

[Verkoopvoorwaarden](#)

[Onze winnaars](#)

[Juridische informatie](#)

Betaalmogelijkheden



Contact

[Neem contact op](#)

Tefal

[Groupe SEB](#) [Werken bij Groupe SEB](#) [Verkoopvoorwaarden](#)

[Contrastrijke modus](#) [Change country](#)


© 2021 Tefal


Bijlage 20

<https://www.tefal.nl/Bakken-&-braden/Koekenpannen/c/koekenpannen>

[Ga naar menu](#) [Ga naar hoofd-](#) [Ga naar voettekst](#)

Ik ben op zoek naar

 Onze winkels

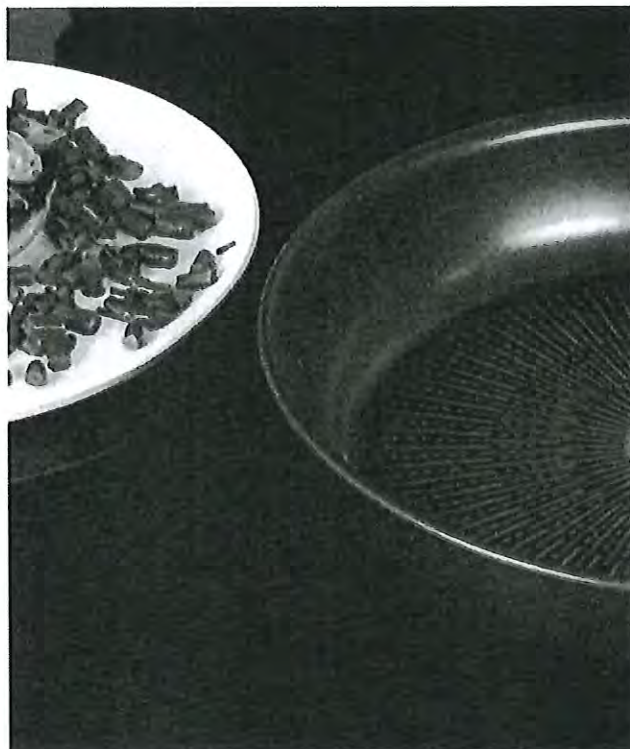
 Hulp nodig?



[Home](#) > [Bakken & braden](#) > [Koekenpannen](#)

Koekenpan

Zoveel mensen, zoveel wensen. Daarom hebben we een koekenpan met anti-aanbaklaag, keramische anti-aanbaklaag en pannen zonder coating van RVS of gietijzer. Alle Tefal pannen zijn **altijd geschikt** voor gas, elektrisch en glaskeramisch als warmtebron. Indien een pan ook geschikt is voor inductie, wordt dit in de titel vermeld.




Filter

Koekenpannen

26 producten

Sorteer op

Default 



Nieuw Top Eco-design

Renew ON keramische koekenpan 32 cm - inductie

★★★★☆ 4.6/5 - [77 Reviews](#)

Tefal's nieuwste keramische pan gemaakt van gerecycled aluminium*

Verzonden door [Tefal Shop](#)

€ 45,99 Adviesprijs* ②
€ 48,99

✓ Op voorraad

Toevoegen om te vergelijken

[Toevoegen aan je winkelwagen](#)



Nieuw Top Eco-design

Renew ON keramische koekenpan 28 cm - inductie

★★★★☆ 4.6/5 - [77 Reviews](#)

Tefal's nieuwste keramische pan gemaakt van gerecycled aluminium*

Verzonden door [Tefal Shop](#)

€ 39,99 Adviesprijs* ②
€ 44,99

✓ Op voorraad

Toevoegen om te vergelijken

[Toevoegen aan je winkelwagen](#)



Nieuw Top Eco-design

Renew Black ON keramische koekenpan 28 cm - inductie

★★★★☆ 4.5/5 - [51 Reviews](#)

Stap over op Tefal's nieuwste keramische pan

gemaakt van gerecycled aluminium*
Verzonden door [Tefal Shop](#)

€ 39,99 Adviesprijs* ②
€ 44,99

✓ Op voorraad

Toevoegen om te vergelijken

[Toevoegen aan je winkelwagen](#)

Pannen keuzehulp

Welke pan is geschikt voor
mij?

[Ontdek](#)



[Nieuw](#) [Top](#) [Eco-design](#)



[Nieuw](#) [Top](#) [Eco-design](#)

Renew ON keramische koekenpan 24 cm - inductie

★★★★☆ 4.6/5 - [77 Reviews](#)

Tefal's nieuwste keramische pan gemaakt van gerecycled aluminium*
Verzonden door [Tefal Shop](#)

€ 32,99 Adviesprijs* ⓘ
€ 37,99

✓ Op voorraad

Toevoegen om te vergelijken

[Toevoegen aan je winkelwagen](#)



Nieuw Top Eco-design

Renew ON keramische koekenpan 20 cm - inductie

★★★★☆ 4.6/5 - [77 Reviews](#)

Tefal's nieuwste keramische pan gemaakt van gerecycled aluminium*
Verzonden door [Tefal Shop](#)

€ 31,99 Adviesprijs* ⓘ
€ 34,99

✓ Op voorraad

Toevoegen om te vergelijken

[Toevoegen aan je winkelwagen](#)

Renew Black ON keramische koekenpan 24 cm - inductie

★★★★☆ 4.5/5 - [51 Reviews](#)

Stap over op Tefal's nieuwste keramische pan gemaakt van gerecycled aluminium*
Verzonden door [Tefal Shop](#)

€ 32,99 Adviesprijs* ⓘ
€ 37,99

✓ Op voorraad

Toevoegen om te vergelijken

[Toevoegen aan je winkelwagen](#)



Cook Smart koekenpan 28 cm

★★★★☆ 4.9/5 - [34 Reviews](#)

Slank, ultraduurzaam design
Verzonden door [Tefal Shop](#)

€ 60,99
✓ Op voorraad

Toevoegen om te vergelijken

[Toevoegen aan je winkelwagen](#)



Nieuw

Unlimited koekenpan 32 cm - inductie

★★★★☆ 4.5/5 - [21 Reviews](#)

Onze beste krasbestendige coating*

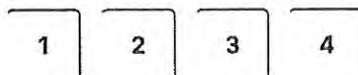
Verzonden door [Tefal Shop](#)

€ 56,99 Adviesprijs* ⓘ
€ 63,99

✓ Op voorraad

Toevoegen om te vergelijken

Toevoegen aan je winkelwagen



Met Tefal kook je gegarandeerd perfect!



Veilig en milieuvriendelijk

Beter voor jouw familie en voor de
planeet

Onze pannen zijn vrij van PFOA, lood
en cadmium* en veilig bevonden om in
contact te komen met voedsel.

Daarnaast vinden we duurzaamheid
belangrijk: gebruikte Tefal pannen
kunnen worden geüpycled naar
nieuwe pannen. Ook hebben we
onself als doel gesteld dat onze
Franse producten in 2025 50%
gerecycled aluminium bevatten. Lees
wat we nog meer doen via
onderstaande button*(Wettelijke
informatie staat op individueel
gekoppelde productpagina)

[Lees meer](#)



Gemaakt in F

We produceren 's ware
Frankrij

We zijn gevestigd in Fr
meeste pannen in tv
worden gemaakt.
verscheper we de pan
wereld! Tefal producte
landen verkocht en we
merk nummer één

**2 jaar internationale
garantie**

**15 jaar
repareerbaar**

**30 dagen gratis
retour**

**1-2 werkdagen
levertijd**

Renew ON

De nieuwe duurzaam ontworpen pan met keramische anti-aanbaklaag

- Langdurig, moeiteloos en vetarm bakken
- Eco-design: de body van de pan is gemaakt van 100% gerecycled aluminium*
- Thermo-Signal™ warmte-indicator
- Geschikt voor alle warmtebronnen, inclusief inductie

Ontdek

*Dit product is gemaakt van minimaal 77% gerecyclede materialen



Onderhoud



& gebruik

Wanneer je jouw ideale pan hebt gevonden, wil je er natuurlijk zo lang mogelijk gebruik van maken. Daarom hebben we wat tips en tricks opgesteld hoe je met je pan kunt omgaan zodat jij er zo lang mogelijk plezier van hebt.



[Lees meer](#)

Meld je aan voor onze nieuwsbrief en ontvang 10% korting

E-mailadres *

E-mailadres

Achternaam

Achternaam

Voornaam

Voornaam

Meld je
aan

- Ik geef toestemming om gepersonaliseerde berichten en verkoopaanbiedingen te ontvangen van Groupe SEB Nederland ("Groupe SEB") en voor het gebruik van mijn persoonlijke gegevens door Groupe SEB. Ik begrijp dat mijn persoonlijke gegevens door Groupe SEB Nederland zullen worden verwerkt om mij marketingberichten te sturen. Ik kan mijn toestemming voor het ontvangen voor dergelijke communicatie te allen tijde intrekken. Voor meer informatie (onder meer over hoe je jouw toestemming kunt intrekken) kan je Groupe SEB's [Algemene Gebruiksvoorwaarden \(groupeseb.com\)](#).

[Wie zijn we?](#)

[Kom meer te weten over Tefal](#)

[Onze geschiedenis](#)

[Onze betrokkenheid](#)

[Onze winnaars](#)

[Cookiebeleid](#)

[Privacybeleid](#)

[Algemene gebruiksvoorwaarden](#)

[Verkoopvoorwaarden](#)

[Juridische informatie](#)

Betaalmogelijkheden



Contact

[Neem contact op](#)

Tefal

[Groupe SEB](#) [Werken bij Groupe SEB](#) [Verkoopvoorwaarden](#)



[Contrastrijke modus](#)



[Change country.](#)

© 2021 Tefal

Bijlage 21

<https://www.tefal.nl/p/eco-respect-wokpan-28-cm-inductie/2100112329>

[Ga naar menu](#) [Ga naar hoofd-](#) [Ga naar voettekst](#)

[Home](#) > [Bakken & braden](#) > [Wokpannen](#) > Eco-respect wokpan 28 cm - inductie



Eco-design

Eco-respect wokpan 28 cm - inductie

Ref.:
G2541902

4.4/5 14 beoordelingen



Gemaakt van gerecycled aluminium*

Een uitzonderlijke wokpan met een body van 100% gerecycled aluminium voor een 60%* kleinere ecologische voetafdruk (Levenscyclusanalyse in een fabriek met een vergelijking tussen Expertise [7% gerecycled aluminium] en een 100% gerecycled aluminium body)

Van roerbakgerechten tot curry's, ontdek het ideale formaat om exotische, vetarme recepten vol natuurlijke smaak onder de knie te krijgen

Geschikt voor alle warmtebronnen (gas, elektrisch, keramisch), inclusief inductie

[Ontdek alle functies](#)

Diensten en garanties

- Inclusief 2 jaar garantie
- Toegewijde klantenservice



Eco-respect
wokpan 28

Een wokpan met een body van 100%

T Eco-respect wokpan 28 cm - inductie

Presentatie

aluminium voor ongeëvenaarde prestaties

Ontdek de Eco-Respect van Tefal, de ideale wokpan met een body van 100% gerecycled aluminium voor continue ongeëvenaarde resultaten. De wokpan heeft een gerecyclede body voor een 60%* kleinere ecologische voetafdruk—met een antiaanbaklaag die tot twee keer langer meegaat in vergelijking met de standaard antiaanbaklaag van Tefal.

*Levenscyclusanalyse in een fabriek met een vergelijking tussen Expertise (7% gerecycled aluminium) en een 100% gerecycled aluminium body.



Ontdek de andere producten uit het assortiment (4)

T Eco-respect wokpan 28 cm - inductie

Presentatie

MADE IN FRANCE



Eco-design

Eco-respect wokpan 24 cm - inductie

★★★★☆ ^{4/5} 70
Reviews

Gemaakt van 100% gerecycled
aluminium*

Toevoegen om te
vergelijken

MADE IN FRANCE



Eco-design

Eco-respect koekenpan 28 cm - inductie

★★★★☆ ^{4/5} 70
Reviews

Gemaakt van 100% gerecycled
aluminium*

Toevoegen om te
vergelijken

MADE IN FRANCE



Eco-design

Eco-respect koekenpan 30 cm - inductie

★★★★☆ ^{4/5} 70
Reviews

Gemaakt van gerecycled
aluminium*

Toevoegen om te
vergelijken

T Eco-respect wokpan 28 cm - inductie

Presentatie



Eco-respect steelpan 18 cm – inductie

★★★★☆ 4.3/5 - [9 Reviews](#)

Gemaakt van 100% gerecycled aluminium*

Toevoegen om te vergelijken

Documenten

Download de
veiligheidsvoorschriften 

Veelgestelde vragen

 [Eco-respect wokpan 28 cm - inductie](#)

[Presentatie](#)

- ✓ **Hoe kan ik mijn product beter gebruiken?**
- ✓ **Onderhoud en reiniging**
- ✓ **Technische ondersteuning**

Andere vragen

- ✓ **Zit er PFOA in Tefal/T-fal-kookgerei?**
- ✓ **Kan een anti-aanbakpan waar krassen op zijn gekomen, een nieuwe anti-aanbaklaag krijgen?**
- ✓ **Slijt de anti-aanbaklaag in de loop van de tijd?**
- ✓ **Hoe kun je er als consument zeker van zijn dat Tefal/T-fal-kookgerei geen PFOA bevat?**
- ✓ **Wij lezen en horen dat anti-aanbaklagen een gevaar zijn voor de gezondheid. Is dat waar?**

^ **Wat is PFOA?**

PFOA is de Engelse afkorting voor perfluorooctaan zuur. Tefal/T-fal heeft zich ertoe verbonden te garanderen dat er geen PFOA, lood en cadmium aanwezig zijn in zijn eindproducten en dat zijn producten met een Tefal/T-fal-anti-aanbaklaag veilig zijn voor het milieu en voor de consument.

Vond je dit antwoord nuttig?

Ja Niet echt

Verzenden

- ✓ **Verwerkt u cadmium of lood in uw Tefal/T-fal-kookgerei?**

- ✓ **Waar is de Tefal/T-fal-anti-aanbaklaag van gemaakt en is deze veilig?**
- ✓ **Welke soorten pannen zijn geschikt voor gebruik op een inductiekookplaat?**
- ✓ **Hoe lang gaat de anti-aanbak coating mee?**
- ✓ **Waar kan ik accessoires, verbruiksgoederen of reserveonderdelen voor mijn apparaat kopen?**
- ✓ **Wat zijn de garantievoorwaarden voor mijn apparaat?**

*Body gemaakt van 100% gerecycled aluminium

Productbeoordelingen

4.4/5



Gebaseerd op 14 beoordeling onderworpen aan een controle

[Bekijk vertrouwd certificaat](#)

5 sterren	9
4 sterren	3
3 sterren	1
2 sterren	0
1 ster	1

Sorteer beoordelingen

Meest recent

Zoeken



5/5

Verzameld door [www.tefal.be \(be\)](#)

goede grootte

Rapporteur [🔗](#)

Beoordeling van 12-3-2024 , volg een ervaring van 13-2-2024 door **Laura M.**

3/5

Prestaties niet bekend. Ik weet immers nog niet hoe lang de anti-aanbaklaag goed blijft.

Yammer dat de gietaluminium pannen mer coating niet meer verkrijgbaar zijn.

Deze beoordeling was nuttig voor u? [Ja\(0\)](#) [Nee\(0\)](#) [Rapporteur](#) [🔗](#)

Beoordeling van 28-10-2023 , volg een ervaring van 5-10-2023 door **Roger D.**

4/5

Prima pan, ziet er fraai uit en doet wat 'ie moet doen. Prima formaat voor een drie persoonshuishouden.

Deze beoordeling was nuttig voor u? [Ja\(0\)](#) [Nee\(0\)](#) [Rapporteur](#) [🔗](#)

Beoordeling van 29-4-2023 , volg een ervaring van 7-4-2023 door **Rosa M.**

5/5

Verzameld door [tefal.fr](#)

Een praktische en zeer handzame wok


Rapporteur [🔗](#)

Toon de originele beoordeling

Beoordeling van 9-2-2023 , volg een ervaring van 12-1-2023 door **cathy T.**

4/5

Nvt

Deze beoordeling was nuttig voor u? Ja(0) Nee(0) Rapporteer 


Beoordeling van 2-2-2023 , volg een ervaring van 14-1-2023 door DAT H.



1 2 3 >

Meld je aan voor onze nieuwsbrief en ontvang 10% korting

E-mailadres *

E-mailadres 

Achternaam

Achternaam

Voornaam

Voornaam

Meld je
aan

- Ik geef toestemming om gepersonaliseerde berichten en verkoopaanbiedingen te ontvangen van Groupe SEB Nederland ("Groupe SEB") en voor het gebruik van mijn persoonlijke gegevens door Groupe SEB. Ik begrijp dat mijn persoonlijke gegevens door Groupe SEB Nederland zullen worden verwerkt om mij marketingberichten te sturen. Ik kan mijn toestemming voor het ontvangen voor dergelijke communicatie te allen tijde intrekken. Voor meer informatie (onder meer over hoe je jouw toestemming kunt intrekken) kan je Groupe SEB's [Algemene Gebruiksvoorwaarden \(groupeseb.com\)](https://www.groupeseb.com).

Tefal

Juridisch

[Wie zijn we?](#)

[Cookiebeleid](#)

 Eco-respect wokpan 28 cm - inductie

Presentatie

[Onze geschiedenis](#)

[Algemene gebruiksvoorwaarden](#)

[Onze betrokkenheid](#)

[Verkoopvoorwaarden](#)

[Onze winnaars](#)

[Juridische informatie](#)

Betaalmogelijkheden



Contact

[Neem contact op](#)



Tefal

[Groupe SEB](#) [Werken bij Groupe SEB](#) [Verkoopvoorwaarden](#)



[Contrastrijke modus](#)



[Change country](#)

© 2021 Tefal

Bijlage 23

<https://www.wehkamp.nl/jamie-oliver-by-tefal-cook-smart-koekenpan-o24-cm-17209396/?term=tefal%20pannen&type=manual&merk=jamie-oliver-by-tefal>

Wannahave Days! Ontdek waanzinnige deals

w wehkamp

tefal pannen

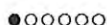


Klantenservice Inloggen Wensenlijst Winkelmand

Menu

Dames Heren Kinderen Schoenen Baby Beauty Wonen Tuin Speelgoed Sport Cadeaus Sale

Home > Shop > Wonen > Koken & tafelen > Pannen > Koekenpannen > Jamie Oliver by Tefal Cook Smart koekenpan (Ø24 cm)



Jamie Oliver by Tefal
Cook Smart koekenpan (Ø24 cm)
53.99

Type

koekenpan (Ø24 cm)

In winkelmandje

Vandaag besteld, morgen in huis

Makkelijk retourneren

koekenpan (Ø24 cm)

In winkelmandje

Vandaag besteld, morgen in huis

Makkelijk retourneren

Betaal zoals je wilt: vooraf of achteraf



Pannen keuzehulp




Weet je niet zeker welke pan het beste geschikt is voor jouw gerecht? We helpen graag > Ontdek de keuzehulp

Jamie Oliver by Tefal Cook Smart koekenpan (Ø24 cm)

Slank, ultraduurzaam design Geef je creativiteit de vrije hand met de Jamie Oliver by Tefal Cook Smart koekenpan. De Thermo-Signal™ technologie geeft aan wanneer de ideale baktemperatuur is bereikt. Op deze temperatuur blijven texturen, kleuren en smaken behouden. De coating is versterkt met titaniumdeeltjes, waardoor deze super duurzaam en gemakkelijk te reinigen is. Mooie en professionele pan van roestvrijstaal, voor een geweldige kookervaring: je voelt je een echte chef-kok! Geef je creativiteit de vrije hand met de Jamie Oliver by Tefal Cook Smart koekenpan. De Thermo-Signal™ technologie geeft aan wanneer de ideale baktemperatuur is bereikt. Op deze temperatuur blijven texturen, kleuren en smaken behouden. De coating is versterkt met titaniumdeeltjes, waardoor deze super duurzaam en gemakkelijk te reinigen is. Ontworpen door Jamie Oliver: "Dit zijn mijn favoriete

pannen voor dagelijks koken; ze zijn duurzaam, van hoge kwaliteit en ze geven keer op keer geweldige resultaten. Daarom werk ik al bijna twee decennia samen met Tefal. Bovendien streven we er beiden naar om meer mensen heerlijk, gezond eten te laten koken.* Producteigenschappen: Stijlvol roestvrijstaal met een elegante geborstelde sierstreep, perfect om aan tafel uit te dineren. Duurzame coating versterkt met titaniumdeeltjes, waardoor deze krasbestendig en gemakkelijker schoon te maken is. 100% veilige coating: 0% PFOA, 0% lood, 0% cadmium* Incl. Thermo-Signal™-technologie voor bakken op de perfecte temperatuur Geklonken gegoten roestvrijstalen handgreep voor de beste grip Geschikt voor alle warmtebronnen, inclusief inductie Stijlvol roestvrijstaal Stijlvolle roestvrijstalen pan die er net zo goed uitziet als dat hij kookt - perfect om op tafel uit te dineren. En deze serie tilt het design ook nog eens naar een hoger niveau met een elegante geborstelde sierstreep. De pan heeft niet alleen een titanium coating, hij is ook super duurzaam en bestand tegen alle stoten. Veilige titanium coating 0% PFOA, 0% lood, 0% cadmium* * Strengere controles dan die vereist worden door de huidige regelgeving rondom contact met levensmiddelen. Product bevat geen lood of Cadmium (geen Pb, geen Cd), ook niet in de antiaanbaklaag. Geen migratie op een meetniveau van 0,005 mg/kg. Thermo-Signal™-technologie voor eenvoudiger koken De Thermo-Signal™ in de bodem van de pan geeft aan wanneer de ideale baktemperatuur is bereikt. Op deze temperatuur blijven texturen, kleuren en smaken behouden. Voor heerlijke, smaakvolle maaltijden, elke dag weer! Duurzame titanium coating De coating is versterkt met titaniumdeeltjes, waardoor het ultra duurzaam is, gemakkelijker is schoon te maken en ingrediënten niet aanbakken. Geschikt voor alle warmtebronnen, inclusief inductie Dankzij de Thermo-Fusion™ technologie wordt de pan snel warm en wordt deze warmte evenredig verspreid. Zo krijg je gelijkmatige bereidingen. Geklonken RVS handgreep voor veilige grip. De professionele RVS handgreep is geklonken om je een veilig houvast te geven

Specificaties

Diameter (cm)		24
Incl. deksel		×
Glazen deksel		×
Materiaal pan		Roestvrij staal
Warmtebron		gas;elektrisch;keramisch;keramisch (halogene zone);halogeen;inductie;oven
Anti-aanbaklaag		✓
Type baklaag		Anti-aanbaklaag

[bekijk alle specificaties](#)

Bekijk meer

[Jamie Oliver by Tefal wonen](#)

[Jamie Oliver by Tefal koken & tafelen](#)

[Jamie Oliver by Tefal pannen](#)

[Jamie Oliver by Tefal koekenpannen](#)

[Pannen geschikt voor i](#)

Zo kun je het combineren





Jamie Oliver by Tefal
Cook Smart pannenset (4-delig)
279.-

Jamie Oliver by Tefal
Cook Smart hapjespan (Ø25 cm)
77.99

En wat vind je van deze?



Tefal
Unlimited koekenpan (Ø24 cm)
49.99
★★★★★



-22%
Westinghouse
Koekenpan Performance Bravery B...
45.95
58.95 Adviesprijs



Tefal
Virtuoso koekenpan (Ø30 cm)
54.99
★★★★★



Tefal
Virtuoso koekenpan (set van 2)
93.99



Tefal
Ingenio Unlimitec
32.99
★★★★★

Reviews

Dit artikel heeft nog geen reviews.

Hoe gaan wij om met reviews?

Uitgelicht





-50%

Tefal
Revive koekenpan (Ø20 cm)
24.99
~~49.99~~ Adviesprijs
Gesponsord

-20%

Tefal
Intensity koekenpan (Ø20 cm)
29.59
~~36.99~~ Adviesprijs
Gesponsord

Tefal
Renew+ koekenpan (Ø28 cm)
49.99
Gesponsord

Tefal
Renew+ koekenpan (Ø20 cm)
39.99
Gesponsord

Tefal
Ingenio Unlimitec
213.99
Gesponsord

Dit heb je eerder bekeken



Wanna have'days



Wanna have'days



Tefal
Unlimited koekenpan (Ø24 cm)
49.99

-20%

Tefal
XL Force wokpan (Ø28 cm)
33.59
~~41.99~~ Adviesprijs

-15%

Tefal
Virtuoso wokpan (Ø28 cm)
40.79
~~47.99~~ Adviesprijs

Tefal
XL Force koekenpan (Ø24 cm)
29.99

Tefal
Unlimited koeken
54.99

Alles wissen X

Laat je verrassen

Ontvang de laatste acties, nieuwe mode en persoonlijke tips in je mailbox.

Vul hier je e-mailadres in

Verras me

Hoe we met je data omgaan? Dat kan je bekijken in onze [privacyverklaring](#). Je kan je ook altijd weer afmelden voor deze e-mails.

Hulp & ondersteuning

Klantenservice
Contact
Bezorgen
Betalen
Retourneren
Garantie

Wehkamp

Het laatste nieuws
Werken bij wehkamp
Cadeaukaart
Inspiratie
Kleding
Duurzaamheid

Onze voordelen

Vandaag besteld, morgen in huis
Gratis ophalen bij een DHL punt
Makkelijk retourneren voor 50 cent per artikel
Vooraf of achteraf betalen
We bezorgen waar je wilt

Ontdek onze app

★★★★★



Volg ons

